

# Política de devoluciones

## Garantía de Servicio al Cliente

**CatanDog's Global** quiere que usted esté 100% satisfecho con su compra, si usted tiene algún problema, por favor, póngase en contacto con nosotros para obtener ayuda. Si no podemos ayudarle a utilizar la medalla de CatanDog's para obtener mejores resultados, entonces aceptaremos su devolución, sin ningún problema.

## Devolver un artículo - nuestra garantía de devolución de dinero

**CatanDog's Global** está dedicada a proveerle con un producto de alta calidad y servicio al cliente. Por lo tanto, si usted estuviera insatisfecho con su compra por alguna razón, puede devolverla dentro de las siguientes circunstancias:

- Los productos son totalmente reembolsables dentro de los 30 días de la fecha en que fueron recibidos, con exclusión de todos los gastos de envío.
- Por su propia protección, le recomendamos que envíe los artículos de retorno utilizando un servicio de entrega que los asegure por el valor de las mercancías.
- Los reembolsos sólo se hacen una vez que los artículos se hayan recibido, inspeccionado y se encuentren en buenas condiciones.
- Todos los reembolsos se hacen usando el mismo método con el que se efectuó el pago, es decir, si una tarjeta de crédito ha sido utilizada, entonces se devolverá la misma tarjeta de crédito.
- El cliente debe devolver todos los bienes utilizando envases convenientemente acolchados para evitar daños en el producto devuelto. Preferiblemente en el embalaje original, es decir, la caja en la que vino. Con la factura adjunta.
- El coste de devolvernos el artículo, sería su responsabilidad, los gastos de envío de retorno sólo son reembolsables cuándo las mercancías fuesen defectuosas.
- Nada de lo anterior afectará sus derechos estatutarios como cliente.

## Dirección de las Devoluciones / Información de contacto:

Por favor, contáctenos a través de la página "[Contacte con nosotros](#)", explicando la razón de la devolución de la medalla CatanDog's y su dirección postal.

Una vez recibidos sus datos completos y sus comentarios, le ayudaremos a ponerse en contacto con el agente de atención al cliente más cercano a usted y con la dirección a la cuál debe enviar la medalla que desea devolver.

## Cancelación de los pedidos

Una vez que un pedido ha sido realizado y enviado a través de CatanDog's puede ser cancelado en cualquier momento con sólo reenviar un e-mail a: [info@catandogs.global](mailto:info@catandogs.global). *[Por favor, indique el número de pedido y la solicitud de cancelación.]*

Si el artículo se ha enviado antes de recibir la cancelación, se aplicará la política de reembolso.

Esto no afecta a sus derechos legales como cliente.