

# Condiciones de Compra

## 1. Precios

Todos los precios del sitio web [www.catandogs.global](http://www.catandogs.global) incluyen el IVA.

## 2. Disponibilidad de productos

Los productos de nuestra tienda normalmente están disponibles. En el caso de que se agoten las existencias de un producto en el momento de realizar su pedido y no hayamos podido actualizar esta información en la tienda, le contactaremos inmediatamente para comunicarle este retraso. Nuestras ofertas son no vinculantes. Pequeñas diferencias o cambios técnicos de nuestras ilustraciones o descripciones son posibles.

## 3. Envío y Transporte

La entrega del pedido se realizará en la dirección indicada por el cliente en el momento de efectuar la compra o bien la que figure en nuestra base de datos.

En condiciones normales y teniendo los productos en stock, el plazo de entrega será de 24/48 horas para la Península y a partir de 72 horas para el resto de destinos. En caso de que por motivos técnicos no pudieran respetarse estos plazos, nos pondríamos en contacto con usted, a fin de acordar un nuevo plazo de entrega.

## 4. Cambios y devoluciones

Esperamos que quede satisfecho con nuestros productos. Al recibirlos debe comprobar que corresponde con los solicitados en [www.catandogs.global](http://www.catandogs.global) y son los que figuran en la factura o albarán entregado y es correcta su presentación, estado y embalaje.

Para admitir reclamaciones a este respecto debe hacerlo constar en el albarán del transporte y **comunicarlo en el plazo de 24 horas** desde la recepción de la misma.

Si por cualquier otra razón no queda satisfecho con su compra tiene **un plazo de siete días hábiles para devolverlo**, bajo las siguientes condiciones:

### En el caso de desperfectos en el embalaje:

- No aceptándolo y comunicando al transportista que el envío es rechazado.

- Aceptándolo, indicando el defecto en el albarán de entrega y contactando con nosotros a través del teléfono (+34) 656 61 75 08 (Español) (+34) 634 30 16 89 (English) o dirigirse por e-mail a [info@catandogs.global](mailto:info@catandogs.global)-, **siempre dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido.**

CatanDog's Global empresa prestataria del servicio, correrá con los gastos de devolución.

Si esto ocurre le enviaremos un nuevo producto o le reembolsaremos el importe correspondiente en la cuenta de la tarjeta de crédito con la que lo adquirió, previa devolución del artículo.

CatanDog's Global correrá con los gastos de transporte ocasionados, siempre que el producto no haya sido utilizado, manipulado o alterado. Para poder tramitar la devolución es obligatorio que contacte con nosotros, no siendo aceptada la devolución de otro modo.

### Derecho de devolución:

Usted podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas. El ejercicio de este derecho de devolución tendrá que realizarse en un plazo máximo **de siete días hábiles** a partir de su recepción y según el calendario oficial del lugar donde se ha entregado el producto. Para poder ejercer este derecho será imprescindible que conserve el embalaje original del

producto y que no haya sido utilizado más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del producto, siendo **por cuenta del cliente** los gastos de devolución.

No se admitirá la devolución de productos abiertos si es un consumible, salvo aquellos que se demuestren que se encuentran en mal estado.

Quedan excluidos de la devolución los costes de envío de la devolución, salvo que la misma se deba a un error en la entrega del producto por parte de CatanDog's Global o a la devolución del mismo por encontrarse en mal estado.

El reembolso del importe de la compra se efectuará una vez haya sido comprobado el estado de la mercancía y con el mismo medio de pago utilizado para el abono del pedido.

Según lo establecido en el artículo 45 de la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, no se admitirá el ejercicio del derecho de devolución sobre productos con una caducidad inferior a un mes.

**En el caso de que desee devolver el pedido por causas distintas a las anteriores:**

- Dentro del plazo de 7 días hábiles, los gastos de devolución correrán a cargo del cliente, siempre que el producto no haya sido utilizado o alterado. Para poder tramitar la devolución es obligatorio que contacte con nosotros, no siendo aceptada la devolución de otro modo.

**5. Formas de pago**

CatanDog's Global se reserva la titularidad de la propiedad de todos los productos que comercializa, hasta que su importe haya sido satisfecho íntegramente, a pesar de que el producto hubiera sido entregado al cliente.

CatanDog's Global le facilita las modalidades de pago más habituales en el comercio electrónico:

**Transferencia bancaria**

El pago por transferencia es totalmente seguro, ya que el dinero va de una cuenta a otra quedando constancia del pago.

Una vez finalizado el proceso de compra recibirá un correo electrónico de confirmación con el número de pedido.

Hay que indicarlo como “**número de pedido**” en la transferencia a la cuenta:

Entidad - Deutsche Bank, Nerja

Titular – Herbert Benyon Poole

Código de Cuenta – 0019 0169 25 4010012272

IBAN – ES95 0019 0169 25 4010012272

BIC (Swift) – DEUTESBB

Una vez recibida la transferencia procedemos a enviar el pedido. El proceso suele durar dos o tres días. Si desea agilizar el envío puede remitirnos una copia del justificante de la transferencia por correo electrónico a [info@catandogs.global](mailto:info@catandogs.global)

**No aceptamos los costes de transferencias internacionales**

En caso de que en 7 días no se haya efectuado el pago, el pedido será anulado.

**PayPal**

Una vez finalizado el proceso de compra, el cliente es redirigido a una página segura de PayPal para proceder al pago.

PayPal es el líder internacional de pagos en Internet y permite enviar y recibir pagos en Internet de forma segura y cómoda.

**Importante:** en las notificaciones de PayPal, aparecerá como beneficiaria del pago la empresa **CatanDog's Global**.

#### ***6. Gastos de embalaje y envío.***

Para envíos (hasta máx. 20 unidades) en Europa (EU), el coste de envío asciende a 9 € en total.

Para envíos (hasta máx. 20 unidades) en Europa (No EU), el coste de envío asciende a 15 € en total.

Estos gastos de envío no incluyen seguro.

Para envíos fuera de Europa se informará de los gastos de envío.

#### ***7. Responsabilidad general y limitaciones de la misma***

CatanDog's Global solo se responsabiliza de negligencia intencionada o culpable, lo cual también se aplica a la calidad garantizada. No hay garantía de calidad de nuestros productos o servicios.

Generalmente CatanDog's Global no garantiza calidad. La ley de responsabilidad civil por productos defectuosos no se aplica. Las normas anteriormente establecidas también son válidas para agentes de CatanDog's Global. CatanDog's Global no asume ninguna responsabilidad para productos y/o personas dañadas causado por el uso impropio.

#### ***8. Comprobación de datos personales***

CatanDog's Global se reserva el derecho de contactar a sus clientes y/o efectuar determinadas comprobaciones cuando lo considere oportuno, con la finalidad de garantizar la autenticidad de los datos personales facilitados.